Schadensformular Gepäck

Europäische Reiseversicherung AG, Schadensabteilung, Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien
Fax +43/1/319 93 67-73930 E-Mail: schaden@europaeische.at

Europäische Reiseversicherung

Zur Prüfung Ihrer Ansprüche benötigen und verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).
Nähere Information zu unserer Datenverarbeitung unter europaeische.at/datenschutz

Polizzen-/Kreditkartennr.: _____ Schaden-Nr.: _____

1. ☐ Herr ☐ Frau Vorname _____ Nachname _____
   Straße _____
   PLZ _____ Ort _____ Land _____
   Geburtsdatum _____ Telefon _____ E-Mail _____
   Zweck der Reise ☐ privat ☐ beruflich ☐ sonstiges _____
   Sind Sie alleine gereist? ☐ Nein ☐ Ja Beruf _____
   Reisebeginn _____ Reiseende _____ Reiseziel _____

2. Wann ist das Ereignis eingetreten? Datum _____ Uhrzeit _____ Ort _____ Land _____
   Wann und wo wurde er festgestellt? Datum _____ Uhrzeit _____ Ort _____ Land _____
   Geben Sie bitte eine genaue Schilderung des Sachverhalts (bitte zusätzliches Blatt beilegen, wenn der Platz nicht ausreicht):
   _____
   _____
   _____
   Gibt es Zeugen? ☐ Nein ☐ Ja – Name _____ Adresse _____

3. Wo waren die abhanden gekommenen/beschädigten Gegenstände verwahrt? _____
   _____
   War der betreffende Raum versperrt? ☐ Nein ☐ Ja

4. Wurde das zu Schaden gekommene Gepäck aufgegeben? ☐ Nein ☐ Ja War das Gepäck versperrt? ☐ Nein ☐ Ja
   Bei welchem Transportunternehmen? _____
   Wurde der Schaden beim Transportunternehmen gemeldet? ☐ Nein ☐ Ja

5. Bitte nur bei Fahrzeugeinbruch oder Fahrzeugunfall beantworten:
   Kennzeichen des Fahrzeuges _____
   Wann sind Sie an den Ort des Schadeneintritts gekommen? Datum _____ Uhrzeit _____
   Von wo sind Sie gekommen? _____
   In welchem Zeitraum ist der Schaden eingetreten? von Datum _____ bis Datum _____
   Wo befand sich das Fahrzeug zum Zeitpunkt des Schadeneintritts? _____
   _____
   Wo waren die abhanden gekommenen/beschädigten Gegenstände verwahrt? _____
   War das Fahrzeug verschlossen und versperrt? ☐ Nein ☐ Ja
   Wurden am Fahrzeug Spuren einer Gewaltanwendung festgestellt? ☐ Nein ☐ Ja
   Hatten Sie zum Zeitpunkt des Schadeneintritts bereits Ihr Quartier bezogen? ☐ Nein ☐ Ja – wann? _____
   Besitzen Sie eine Kaskoversicherung? ☐ Nein ☐ Ja – Polizzen-Nr. _____ Versicherer _____

6. Besitzen Sie eine: Polizzen-Nr. Versicherer
   Haushaltsversicherung ☐ Nein ☐ Ja – _____ _____
   andere Reisegepäckversicherung ☐ Nein ☐ Ja – _____ _____
   Kreditkarte ☐ Nein ☐ Ja – welche?
   ☐ Visa ☐ MasterCard ☐ DinersClub ☐ AmericanExpress ☐ _____ Karten-Nr. | | | | | | | | | | | | | X | X | X | X |
   ☐ Visa ☐ MasterCard ☐ DinersClub ☐ AmericanExpress ☐ _____ Karten-Nr. | | | | | | | | | | | | | X | X | X | X |

7. Haben Sie Ersatzansprüche an haftpflichtige Dritte (Beherbergungsbetriebe, Fluglinien etc.) oder an Versicherungsgesellschaften gestellt bzw. Entschädigungszahlungen erhalten?
   ☐ Nein ☐ Ja – an wen? (Name und Adresse) _____
   Wurden diese Ansprüche anerkannt? ☐ Nein ☐ Ja – in welcher Höhe? € _____ (Bitte Unterlagen beifügen)

Für die rasche Schadensbearbeitung legen Sie bitte folgende Unterlagen bei:

Beschädigung oder Abhandenkommen

- Versicherungsnachweis
- Reiseunterlagen (z.B. Buchungsbestätigung)
- Einkaufsbelege der Gegenstände im Original
- bei **Diebstahl**: Polizeiprotokoll im Original
- bei **Beschädigung**: Foto der Beschädigung oder Kostenvoranschlag für die vorzunehmende Reparatur bzw. falls eine Reparatur nicht möglich oder unwirtschaftlich ist, eine diesbezügliche Bestätigung
- bei **Beschädigung/Verlust während Flugreisen***:
  - Flugticket (Boarding Pass) inklusive Gepäckaufkleber (Bag Tag) im Original
  - Bestätigung der Schadensmeldung von der Fluggesellschaft im Original – bei Verlust zusätzlich die Bestätigung der Fluggesellschaft über die ergebnislosen Ermittlungen im Original (diese Bestätigung erhalten Sie ca. 4 Wochen nach Meldung bei der Fluggesellschaft)

Gepäcksverspätung am Reiseziel

- Versicherungsnachweis
- Flugticket (Boarding Pass) inklusive Gepäckaufkleber (Bag Tag) im Original*
- Bestätigung der Schadensmeldung von der Fluggesellschaft im Original*
- Einkaufsbelege der Ersatzkäufe im Original

* die Angaben zu Flugreisen gelten sinngemäß auch für Schiffs-, Bus- und Bahnreisen.

Kreditkarteninhaber: Versicherungsnachweis = Nachweis der Kartenverwendung innerhalb von 3 Monaten vor Schadenseintritt = Kopie der Monatsabrechnung

Beschädigte oder abhanden gekommene Gegenstände

Bezeichnung der Gegenstände	Von welcher Firma bezogen	Rechnung im Original anbei		Zeitpunkt der Anschaffung		Anschaffungs-preis in €	Raum für interne Vermerke
		ja	nein	Monat	Jahr		